

# Panduan Membeli Belah Secara Online di Malaysia

Panduan ini dibawakan khas oleh:

[RajaAdsense.com](http://RajaAdsense.com) dan [PenulisEbook.com](http://PenulisEbook.com)

**Copyright © 2007 G World Enterprise**

## **Pesanan**

Sila email ke [sham@rajaadsense.com](mailto:sham@rajaadsense.com) jika anda ingin memiliki ebook ini dalam bentuk **fail microsoft word atau sebarang pertanyaan**. Ia sesuai untuk dijadikan sebagai salah satu cara viral marketing samada untuk produk anda atau pemasaran affiliate. Anda boleh ubah kandungan didalam ebook ini jika membelinya dalam bentuk formta Microsoft Word.

Ebook ini mestilah diedarkan percuma dan bukannya dijual kerana matlamatnya adalah untuk mendidik rakyat malaysia tentang bagaimanakah perniagaan internet beroperasi dan bagaimana pembayaran dibuat. Diharap ia dapat mengubah persepsi tentang perbankan internet dan perniagaan internet.

**Untuk Tempahan Sila SMS ke**

**GWE MBB <jarak>Nama <jarak>Email ke 32244**

**Contoh:**

**GWE MBB ALI aliabu@yahoo.com dan hantar ke 32244**

p/s: Setiap Sms yang anda terima akan dikenakan caj RM1.

p/p/s: Saya hanya berikan salinan ebook ini kepada serius buyer sahaja.  
Maklumat tentang harga akan diterima di telefon bimbit anda.

## **Pendahuluan**

Apa khabar buat sahabat sekalian. Sudah lama saya tidak mengeluarkan ebook percuma untuk anda. Ini merupakan sumbangan saya buat sahabat usahawan internet yang baru atau pun yang telah lama berkecimpung dalam ebiz. Ilmu yang berguna disampaikan seterusnya dimanfaatkan oleh orang lain lebih berkat. Doakan saya agar dimurahkan rezeki dan terus untuk menulis panduan berguna untuk anda semua.

Diharap dengan panduan tak seberapa ini, ia dapat membantu anda dan bakal pelanggan anda memahami tentang bagaimakah konsep perniagaan internet di Malaysia hari ini. Masih ramai yang masih belum tahu bagaimana menggunakan perbankan internet seperti Maybank2u, CimbClicks dan pembayaran dengan kad kredit dengan Paypal.

Anda boleh menyebarkan ebook ini kepada bakal pelanggan atau sesiapa sahaja yang berminat untuk membeli di internet tetapi tidak tahu bagaimana transaksi ini berjalan. Diharap ia dapat membantu pelanggan anda dan seterusnya meningkatkan jualan produk anda.

Yang Benar

Shamsuriyadi

<http://www.RajaAdsense.com>

<http://www.PenulisEbook.com>

## Faktor Keselamatan Perbankan Internet

Keselamatan merupakan isu yang paling utama dalam perbankan internet. Ada sesetengah orang langsung tidak percaya dengan perbankan internet. Mereka lebih suka untuk beratur berjam jam di Bank untuk membayar bil dan pinjaman. Mereka lebih suka berjam jam menunggu giliran di kaunter kerana mereka ada banyak masa & banyak duit untuk membayar parking. Mereka juga ada banyak wang untuk petrol dan tol untuk ke bank pilihan mereka. Jangan ketawa, ada golongan sebegini. Malah ramai...

Sedangkan jika mereka menggunakan perbankan internet, ia hanya mengambil masa beberapa minit sahaja untuk menyelesaikan pembayaran tersebut tanpa perlu keluar dari rumah. Sangat mudah dan menjimatkan. Mungkin ada media yang menwar warkan kononnya perbankan internet tidak selamat dan membahayakan duit mereka. Walhal ke bank lebih bahaya berbanding dengan dengan perbankan internet. Kenapa ye?

Anda mungkin dirompak dalam perjalanan ke pergi atau balik dari bank. Tak ke merbahaya. Malang tidak berbau. Mungkin anda terlibat dalam kemalangan jalan raya dalam perjalanan ke bank. Siapa tahu kan? Lain lah anda mempunyai Takaful untuk melindungi anda dan keluarga anda. Beringat sebelum terlambat.

Bagi anda, yang manakah lebih selamat...bayar di bank atau hanya di rumah untuk membayar semua bil dan pinjaman anda menerusi internet? Yang manakah lebih jimat, ke bank atau di rumah anda? Anda fikirkan sendiri.

Sebelum bank melaksanakan perbankan internet, bank telah pun mengkaji dan membuat polisi tertentu bagi melindungi wang anda. Hacker sehebat mana pun masih belum mampu untuk mengodam system perbankan di mana mana Negara terutamanya di Malaysia. Ini adalah kerana semua perbankan internet dibelakangi oleh mereka yang sangat pakar dalam keselamatan internet. Jika ia berjaya digodam sekalipun wang anda tetap akan dilindungi. Wang anda akan dikembalikan jika ia kesilapan di pihak bank.

Namun, anda tidak dilindungi jika ia silap anda. Antara kesilapan yang perlu anda elakkan bagi perbankan internet ialah:

**1. Membuka akaun bank melalui email.**

Ia dikenali sebagai phising atau cubaan mencuri identiti anda seperti username dan password perbankan internet anda. Jika anda menerima email yang menyuruh anda mengemaskini maklumat akaun bank anda, delete segera email tersebut kerana ia adalah phising kerana bank tidak akan menghantar email kepada anda. Bank akan menghantar surat berdaftar dan meminta anda ke bank berdekatan dan bukannya melalui email. **JANGAN KLIK SEBARANG LINK DALAM EMAIL TERSEBUT.**

**2. Memberitahu username & password anda kepada orang lain.**

Maklumat perbankan internet anda adalah rahsia. Jangan memberitahu maklumat berkenaan kepada orang lain. Namun, kini bank menggunakan system **TAC** iaitu **Transaction Authorization Code** dimana pemilik perlu mendaftar nombor telefon bimbit mereka di mesin ATM terlebih dahulu. Sebelum membuat sebarang transaksi online, kita perlu meminta nombor TAC terlebih dahulu. Nombor ini akan disms ke telefon bimbit anda. Ia adalah angka 6 digit. Transaksi tidak dapat dilakukan jika tiada nombor TAC ini. Jadi jangan serahkan telefon bimbit anda kepada sesiapa yang mengetahui maklumat perbankan internet anda.

**3. Memberi Kad dan Nombor Pin kepada orang lain.**

Ia adalah satu kesilapan yang sangat besar jika anda memberi kad bank dan nombor pin kepada orang. Tiada siapa yang boleh tolong jika duit anda hilang dari bank anda.

**4. Logout Selepas Guna**

Pastikan anda logout jika anda menggunakan komputer di tempat awam. Jika boleh elakkan menggunakan perbankan internet di tempat awam seperti cyber café dan komputer pejabat yang dikongsi beramai ramai. Namun, biasanya sistem akan logout secara automatik jika anda tidak membuat apa apa selama 5 minit.

## **5. Perlindungan Komputer**

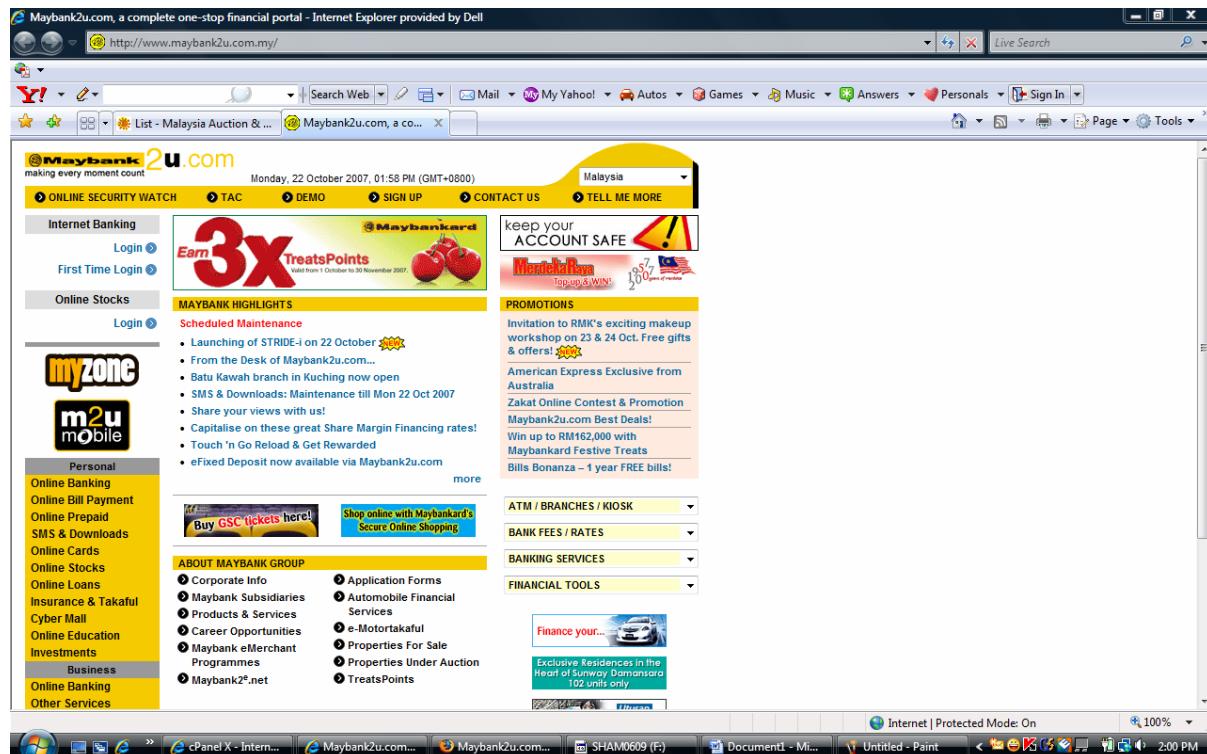
Pastikan komputer anda mempunyai perisian antivirus dan anti spyware yang terkini bagi mengelakkan username dan password anda dicuri. Sentiasa update perisian antivirus anda. Ia membantu melindungi wang anda.

## Maybank2u

Sistem perbankan internet Maybank adalah yang paling aktif kerana ia mempunyai pemilik akaun terbesar di Malaysia. Akaun maybank adalah wajib jika anda ingin terlibat dalam perniagaan internet di Malaysia. Ia adalah untuk menerima dan menghantar wang atau membeli/membayar apa sahaja. Namun jika untuk clearkan cek luar Negara, saya tak galakkan anda guna Maybank kerana caj yang tinggi.

Untuk gunakan Perbankan Internet Maybank, **anda perlu terlebih dahulu perlu mempunyai akaun Maybank dan mendaftar untuk menggunakan perbankan internet.** Sila dapatkan bantuan daripada staf Maybank berdekatan dengan anda.

Url laman web: <http://www.Maybank2u.com.my>



Antaramuka Maybank2u

## Bagaimana untuk membeli barang di Internet

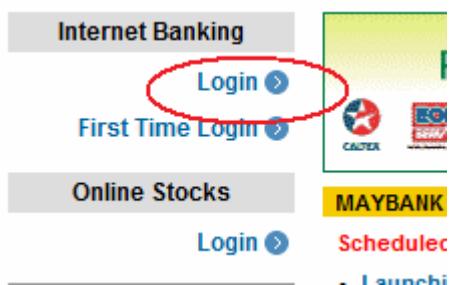
Perkara yang perlu anda tahu ialah **No.Akaun penerima,nama dan email**. Email adalah optional kerana anda masih boleh menghantar duit tanpa memasukkan email. Namun, bagi memudahkan urusan..Lebih baik jika anda memasukan email ketika urusan penghantaran/pembayaran wang.

### Langkah 1

Sila taip url <http://www.maybank2u.com.my> untuk memulakan transaksi.

### Langkah 2

Sila klik link Login.



Kemudian anda akan dibawa ke lama Login. Masukkan username dan password perbankan internet anda.

A screenshot of the Maybank2u.com login page. The top header says 'Maybank 2u.com making every moment count'. The 'Member Services' sidebar is visible on the left. The main area has a 'Welcome' message and an 'IMPORTANT NOTICE' section. Below that is a large yellow 'Welcome' box containing 'Username' and 'Password' input fields, both of which are circled in red. Below these fields are 'Clear' and 'Login' buttons. At the bottom left, there are 'Reminder' and 'Peringatan' sections with text. On the right side, there are logos for 'Maybank2u.com Awards', 'Verisign Secure Site', 'WebTrust', and 'Deloitte'.

### Langkah 3

Sila klik FundsTransfer

Member Services ▾

Logout 

Maybank2u@SG 

Home

Online Banking   
**Funds Transfer**  (highlighted with a red circle)

Online Bill Payment

Online Prepaid

SMS & Downloads

Online Stocks

Online Insurance

Online Application

eShareApplication

Investment

eStatement 

Mobile Banking   
My Profile 

Utilities

EPF

Good Afternoon, Sham

Your last login was on Monday, 22 October 2007 at 14:18:00

[Click here to view your Internet Transaction History](#)

Reload your Touch 'n' Go and get rewarded this festive season!

Important Notice: Future Payment for Great Eastern Life Temporarily Unavailable.

Online Interbank Funds Transfer limit increased to RM5,000 daily.

Hurry! MerdekaRaya Top-up and Win Contest ends 31 October 2007!

Don't let your bills mount up! Take the easy way, pay via Maybank2u.com.

Terdapat 3 fungsi fund transfer iaitu:

**Telegraphic Transfer (TT)** – ia adalah untuk penghantaran wang ke luar Negara.  
Terdapat lebih dari 50 negara boleh menerima fungsi ini.

**Interbank Transfer** – Penghantaran wang ke bank yang lain. Contohnya dari Maybank ke BSN dan sebagainya.Jika dengan maybank2u, anda memerlukan no. ic atau no.pendaftaran perniagaan penerima bagi membolehkan penghantaran wang dilakukan.

**3<sup>rd</sup> Party Account Transfer** – penghantaran wang ke akaun maybank lain. Ini yang akan kita gunakan jika penerima/penjual mempunyai akaun Maybank. Kebanyakan usahawan internet mempunyai akaun Maybank. Ini yang akan saya tunjukkan bagi transaksi pembelian ebook dari usahawan Malaysia.

## Langkah 4.

### Klik 3<sup>rd</sup> Party Account Transfer

The screenshot shows the Maybank2u.com website's 'Funds Transfer' section. On the left, there's a sidebar with various transfer options like TT Transfer, Interbank Transfer, and 3rd Party Transfer. The '3rd Party & Own Account' section is expanded, showing options for Own Accounts, Open 3rd Party Accounts (which is circled in red), Favourite 3rd Party Accounts, and 3rd Party Maintenance. Below these are sections for Interbank & 3rd Party Account Maintenance and Others. The main content area is titled 'Funds Transfer' and describes how to transfer funds between Maybank accounts or to other banks via GTF. It also includes sections for Foreign Telegraphic Transfer, Interbank (GIRO) Transfer, 3rd Party Account Transfer, Own Account Transfer, and Interbank & 3rd Party Account Maintenance.

Masukkan maklumat seperti dibawah iaitu no akaun,email dan jumlah. Email adalah optional. Anda masih boleh lakukan pindahan walaupun tanpa email. Saya galakkan anda masukkan email untuk memudahkan penerima menyemak bayaran anda.

The screenshot shows the 'Funds Transfer to 3rd Party Accounts' page. At the top, there's a message 'Changed your address? Keep us posted...'. The form has several input fields: 'From Account' (163019430826 BIS), 'To Open 3rd Party Account' (163019430825 with a 'Request TAC' link), '3rd Party Email Address' (support@rajaadsense.com), 'Amount' (1000), and 'Effective Date' (Today). Below the form, a note says 'Please request TAC for Open 3rd Party Account transfer' with 'Clear' and 'Next' buttons. A 'Note:' section is at the bottom.

Klik Link Request TAC

Anda akan menerima sms no.TAC ke handphone anda. Seterusnya anda klik butang Next.

## Langkah 5

Anda akan dibawa ke laman pengesahan transaksi.

**Funds Transfer** Changed your address?  
Keep us posted...

**Funds Transfer to 3rd Party Accounts**

From Account:	163019430826 BIS
To Open 3rd Party Account:	163019430826
3rd Party Email Address :	support@rajaadsense.com
Amount:	RM1,000.00
Effective Date:	Today
Account Holder Name:	MOHD SHAMSURIYADI BI
TAC :	<input type="text"/>

**Back** **Confirm**



Anda perlu masukkan no TAC yang anda terima melalui sms tersebut. No TAC tersebut sah selama 2 jam sahaja. Setelah 2 jam, anda perlu meminta no TAC yang baru. Anda boleh gunakan no TAC yang sama jika melakukan pemindahan lebih dari 1 akaun. **Anda tidak perlu meminta setiap transaksi.** Memadai jika sekali sahaja.

Setelah masukkan No TAC, anda klik butang **Comfirm**.

Siap.

Anda telah berjaya membuat fund transfer bagi membeli barang di internet..

Seterusnya ikut arahan yang diberikan oleh usahawan internet terlibat. Biasanya mereka meminta anda emailkan bukti bayaran. Ia akan menjadi mudah jika anda masukkan email mereka ketika urusan fund transfer tersebut.

## **Langkah 6**

Simpan Rekod pembayaran. Caranya..

Tekan butang Print Screen pada keyboard anda. Kemudian klik pada Start => Programs => Accessories => Paint

Kemudian paste kat dalam tu.Kemudian save. Disitu anda boleh jadikan bukti pembayaran dan simpan rekod pembelian anda. Ingat, ia sangat penting untuk membuktikan anda telah membuat pembayaran.

Ia juga membantu anda jika anda ingin [menguruskan kewangan peribadi](#) anda.

## CimbClicks

CimbClicks adalah antara yang saya gunakan untuk perniagaan saya. Ianya lebih kurang sahaja dengan system Maybank2u. Semua memerlukan TAC number. Antara bank lain yang menawarkan perbankan internet ialah Bank Islam, Bank Rakyat, RHB Bank, Public Bank, Eon Bank dan beberapa bank lain seperti Standard Chartered.

Jika anda ingin menceburi perniagaan internet, memadai 2 atau 3 bank sahaja. Jika anda mampu membuka semua bank yang menawarkan perbankan internet ia lebih baik. Perbankan internet memudahkan anda kerana anda boleh menyemak transaksi secara online. Jadi anda tidak perlu ke bank untuk menyemak transaksi. Ia menjimatkan masa anda.

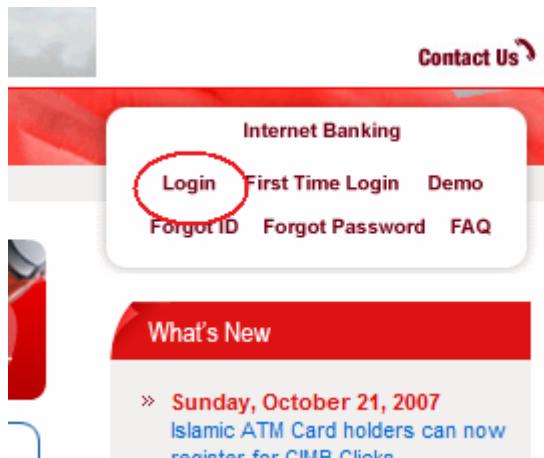
URL= <http://www.cimbclicks.com.my/>



Antaramuka CimbClicks

## Langkah 1: Login

Klik Link Login.



Masukkan Username dan password

The image shows a login form with a red border. At the top, it says 'Login'. Below that are two input fields: 'User ID' and 'Password', both of which are highlighted with red boxes. Underneath the fields are two buttons: 'Clear' and 'Submit'. Below the form, there are two columns of links. The left column under 'Internet Banking' includes 'First time login', 'Demo', and 'FAQ'. The right column under 'Related Links' includes 'Forgotten your password?', 'Forgotten your ID?', and 'Contact Us'.

<b>Internet Banking</b>	<b>Related Links</b>
.. First time login	.. Forgotten your password?
.. Demo	.. Forgotten your ID?
.. FAQ	.. Contact Us

Klik pada Fund transfer

- 
- The image shows a menu with several options: 'Accounts Enquiry', 'Transfer Funds' (which is circled in red), 'E Remittance', 'Pay Bills', 'Standing Instructions', and 'Prepaid Reloads'. The 'Transfer Funds' link is highlighted with a red oval.
- Accounts Enquiry
  - Transfer Funds**
  - E Remittance
  - Pay Bills
  - Standing Instructions
  - Prepaid Reloads

Pada To Other CIMB account, klik Transfer Funds

**Accounts Enquiry**

**Transfer Funds**

- .. To My CIMB Accounts
- .. To Other CIMB Accounts
- .. Transfer Funds **(circled)**
- .. My Favourite Accounts
- .. Active Accounts
- .. Add New Accounts
- .. To Other Banks
- .. Transfer Funds

Seterusnya pilih akaun, dan masukkan maklumat yang diperlukan seperti nombor akaun dan jumlah. Pada remarks, anda boleh tulis tujuan pembayaran.

» Transfer Funds to Other CIMB Accounts

Other CIMB Accounts denote third party savings, savings-i, current, current-i, loan / financing and credit card accounts within CIMB.

\*Indicates compulsory fields

Transfer From account *	:	Please Select
Transfer To account*	:	<input type="radio"/> My Favourite      Please Select <input type="button" value="▼"/>
Amount *	:	RM <input type="text"/> Min.: RM1.00
Remarks	:	<input type="text"/>

Non resident account holders cannot transfer funds to other non resident accounts.

Klik Butang Submit.

### **Langkah Pengesahan.**

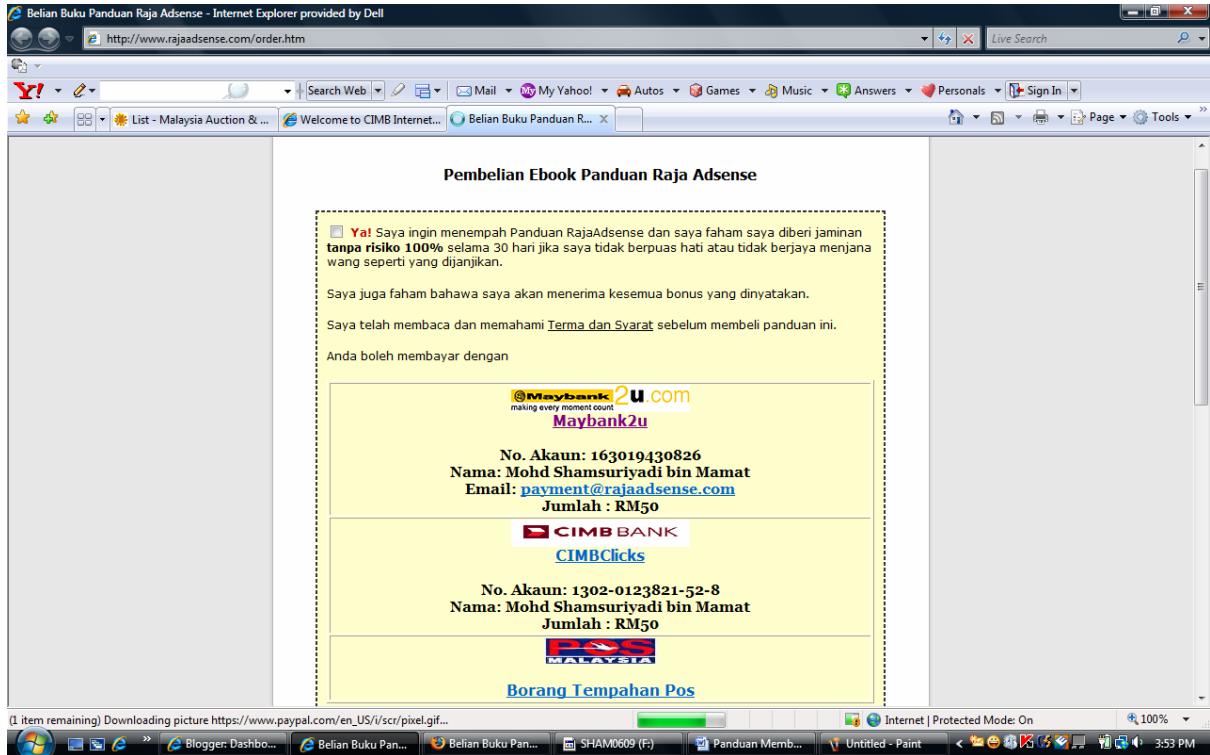
Anda akan diminta untuk masukkan TAC number. Jadi request TAC dan masukkan no TAC yang anda terima di handphone anda.

Simpan rekod. Gunakan sebagaimana langkah untuk kaedah Maybank2u.

Saya tak detailkan kerana ia hampir sama. Syarat untuk menggunakan perbankan internet cimb juga adalah sama iaitu mempunyai akaun cimb dan mendaftar akaun perbankan internet. Dapatkan bantuan staf cimb untuk bantuan lanjut.

## Laman Web Penjual

Pada laman web penjual biasanya mempunyai page order. Dibawah adalah contoh page order dari [RajaAdsense.com](http://www.rajaadsense.com/order.htm).



Selepas anda membayar seperti yang dibayar langkah diatas. Biasanya terdapat satu laman untuk pengesahan bayaran. Ia adalah untuk memudahkan penjual mengesan pembayaran yang dibuat oleh anda.

Dibawah adalah contoh borang pengesahan bayaran.

Borang Pengesahan Pembayaran : Ebook Panduan Raja Adsense - Internet Explorer provided by Dell

http://www.rajaadsense.com/formorder.html

Ebook Panduan RajaAdsense

Channel<sup>24</sup>e Maybank 2u.com POS MAKANIA

Sila masukkan semua maklumat dengan TEPAT untuk kelancaran proses penyemakan bayaran & penghantaran.

**Maklumat Peribadi:**

Nama\*:

Alamat\*:

No. Telefon:  (optional)

E-Mel\*:

**Maklumat Transaksi:**

No. Transaksi:  (jika ada)

Jumlah & Cara Bayaran\*:  e.g. RM50 Maybank / Pos Malaysia

Tarikh\*:  e.g. 20/6/2006

Masa\*:  e.g. 10:45 am

**PERHATIAN:** Sila Tekan Butang Submit SEKALI sahaja untuk mengelakkan pertindihan pesanan yang sama.. Terima kasih.

Done Internet Protected Mode: On 100% 3:57 PM

Setelah membayar, anda perlu mengisi boring pengesahan tersebut.

**Isi selepas anda membayar!!!**

## Pembayaran Kad kredit

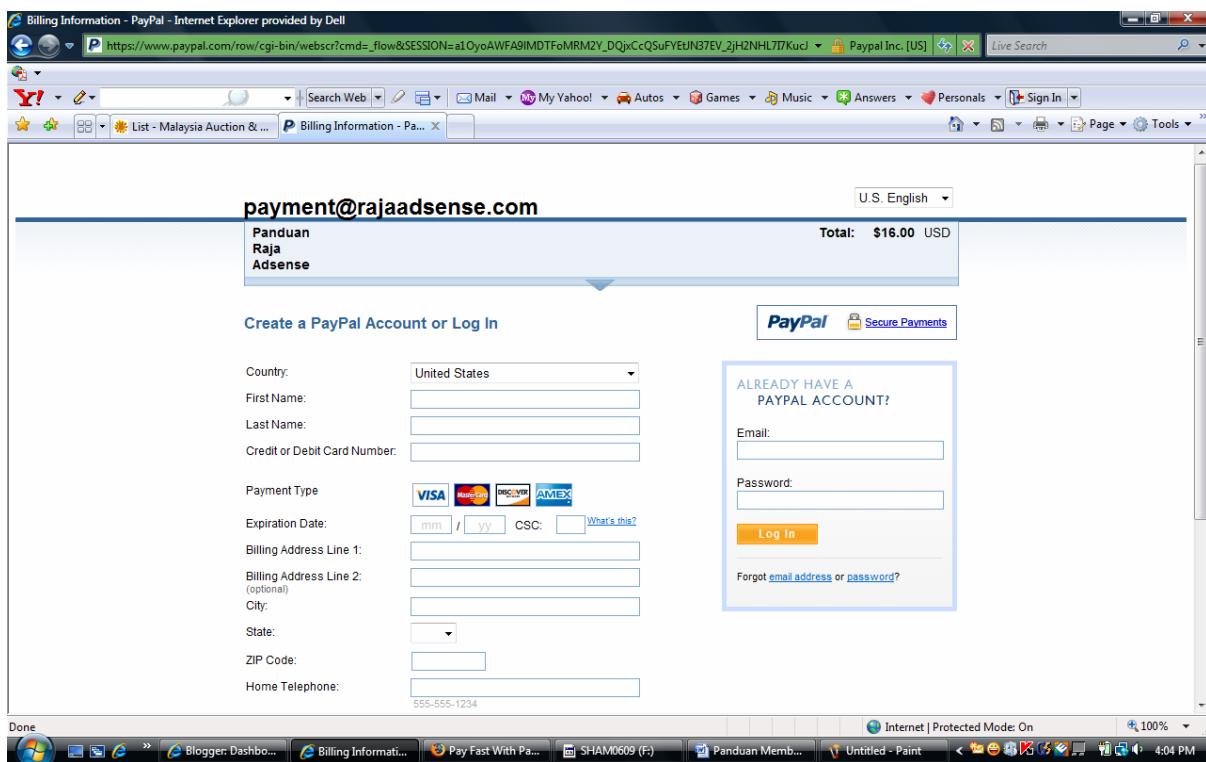
Bagi pembayaran kad kredit, biasanya penjual menggunakan Paypal, 2CO dan beberapa payment gateway lain.

Contoh:



Klik pada butang dan anda akan dibawa ke page pembayaran.

Contoh:



Sila guna Internet Explorer. Jika anda menggunakan [Mozilla Firefox](#), anda perlu klik link continue Checkout.(spt dibawah)

#### Why use PayPal?

- It's free to send money and shop online.
- You can shop without sharing your financial information with merchants.
- Over 50,000 online merchants accept PayPal.

Sign up for a PayPal account and [continue checkout](#).

Masukkan maklumat berkenaan seperti Negara, nama, email dan sebagainya yang diperlukan dengan betul kerana ia akan membantu anda jika anda mempunyai masalah dengan Paypal nanti.

Jika anda **telah mempunyai akaun Paypal**, anda login akaun paypal anda dan klik butang Pay.

## **Akaun Paypal**

Anda akan mempunyai akaun Paypal setelah membeli sekali dengan menggunakan Paypal. Anda boleh gunakan akaun tersebut untuk belian yang akan datang! Tetapi pastikan anda mempunyai wang didalam akaun paypal anda. Jika tidak, kad kredit anda akan dicaj.

Diharap dengan panduan ringkas ini dapat membantu anda dan bakal pelanggan anda memahami bagaimana caranya untuk membeli Ebook dan barang diinternet di Malaysia.

Terdapat juga system yang dipanggil merchant account seperti yang terdapat pada Maybank2u.

**Dapatkan Panduan Raja Adsense di**

**<http://www.RajaAdsense.com>**

**“Terokai Dunia Google Adsense”**

Ingin Menjadi Penulis Ebook dan  
membuat duit darinya?

Dapatkan Rahsia Penulis Ebook di

<http://www.PenulisEbook.com>

“Jom buat duit”

**Dapatkan Ebook ini dalam bentuk format Microsoft Word**

**Untuk Tempahan Sila SMS ke**

**GWE MBB <jarak>Nama <jarak>Email ke 32244**

**Contoh:**

**GWE MBB ALI [aliabu@yahoo.com](mailto:aliabu@yahoo.com) dan hantar ke 32244**

p/s: Setiap Sms yang anda terima akan dikenakan caj RM1.

p/p/s:Saya hanya berikan salinan ebook ini kepada serius buyer sahaja.  
Maklumat tentang harga dan cara bayaran akan diterima di telefon  
bimbit anda.