

# **Panduan eBay:** **Panduan Perniagaan** **Menerusi eBay dan** **Lelong**



**Versi 2.0**

**Oleh:**  
**Mohd Shamsuriyadi Mamat**  
**<http://www.Shamsuriyadi.com>**

# **Panduan eBay Versi 2.0**

**Copyright © 2006-2008 oleh Shamsuriyadi.com**

**Hakcipta Terpelihara**

Ebook ini diterbitkan dan diedarkan secara percuma. Anda dibenarkan untuk mengedar dan mencetakkannya kepada rakan rakan, ahli keluarga, pelanggan, prospek, dan sesiapa sahaja yang ingin mengetahui tentang membuat duit dengan eBay atau perniagaan di eBay. Namun, anda dilarang untuk mengubah semua kandungan didalam ebook ini tanpa kebenaran dan pengetahuan pihak Shamsuriyadi.com

**G World Enterprise (TR0065266 - K)**

5414, Kg. Surau Hj. Daud, Atas Tol,  
21070, Kuala Terengganu, Terengganu

**Produk GWE adalah:**

Panduan Raja Adsense – [www.RajaAdsense.com](http://www.RajaAdsense.com)

Rahsia Penulis Ebook – [www.PenulisEbook.com](http://www.PenulisEbook.com)

Panduan Adwords – [www.PanduanAdwords.com](http://www.PanduanAdwords.com)

Panduan Pengiklanan – [www.PanduanIklan.com](http://www.PanduanIklan.com)

Panduan Cipta Minisite – [www.CiptaMinisite.com](http://www.CiptaMinisite.com)

**Klik Link Diatas Untuk Maklumat Lanjut!**

## Isi Kandungan

<b>Kandungan</b>	<b>Mukasurat</b>
Prakata	5
Pengenalan	6
Kenapa eBay?	8
Penentuan Produk	10
Penghantaran Produk	14
Drop Shipping	15
Langkah Pertama	16
Membuka Akaun Paypal	18
Seterusnya..	20
Konsep Jualan di eBay	22
Panduan Membeli di eBay	28
Refund	31
Platform Lelong	33
Menjadi Verified Member	34
Kelebihan Lelong	36
Akhir Kata	37
Produk Saranan	38

## Prakata

Salam sejahtera kepada sahabat sekalian. Terima kasih diatas sokongan anda dalam membina perniagaan internet saya di internet ini. Ebook percuma ini adalah sumbangan ikhlas saya untuk menambahkan pengetahuan anda tentang salah satu model perniagaan internet iaitu lelong di Ebay dan juga Lelong.com.my.

Saya sudah hampir 4 tahun bekerja dari rumah. Panduan membuat duit di internet dimana sebahagian dari kita masih lagi tidak tahu bagaimanakah cara untuk memulakan bisnes secara lelong ini. Saya tidak terlibat secara langsung dalam perniagaan ini tetapi saya cukup biasa dengannya.

Untuk menghasilkan Panduan eBay ini, ini merupakan update kedua setelah ia dihasilkan pada 2006. Saya akan dedahkan sedikit tentang ebay ini. Semoga ia sedikit sebanyak dapat memberikan anda idea baru untuk memulakan perniagaan di internet ini.

Tapi dalam perniagaan di eBay atau Lelong. Anda memerlukan modal untuk memulakannya. Terdapat juga keperluan lain seperti Debit Card/Credit Card, produk samada digital atau fizikal.

Dengan eBay, banyak faktor yang perlu diambil kira sebagai mana perniagaan konvensional. Tapi dalam perniagaan di eBay anda mungkin boleh mendapat keuntungan dari 100% sehingga 1000% dari modal anda. Lumayan bukan?

Okla, sampai disini dahulu celoteh dari saya. Selamat menceburi bidang baru dalam perniagaan di Internet.

Semoga berjaya dan selamat maju jaya dari saya...

Yang benar,

*Shamsuriyadi*

BA Hons Information Technology,  
Universiti Utara Malaysia.  
<http://www.shamsuriyadi.com>

## Pengenalan

**eBay** merupakan satu pasaran yang sangat besar. Lebih dari 2 juta bakal pelanggan anda berlegar legar membuat bidaan terhadap barangan yang di lelong di sana. Malah, ramai rakyat Malaysia yang terlibat dalam perniagaan di eBay ini.

Malah ada kalangan rakyat Malaysia ini telah mendapat taraf Power Seller dimana jualan mereka lebih dari **USD10,000** sebulan dengan hanya menjual produk craft dari Malaysia.

Dalam ebook ini, saya akan dedahkan bagaimana caranya menjual di eBay dan jugak platform Malaysia iaitu Lelong.com.my. Saya juga akan dedahkan bagaimana caranya menangani masalah yang melibatkan pembayaran, penghantaran dan sebagainya yang menjadi tanda tanya tentang perniagaan di eBay.

Persoalan utama yang sering berlegar legar di fikiran mereka yang ingin menceburi bidang ini biasa ialah tentang penghantaran. Saya akan dedahkan bagaimana caranya anda menentukan harga bagi setiap barang dan juga kos penghantaran setiap barangan fizikal yang memerlukan belanja pos.

Laman web eBay setiap negara adalah berlaian antara satu sama lain. Namun **platform paling aktif adalah eBay dari US, UK dan Australia**. Ini adalah kerana mereka mempunyai kuasa beli yang besar dan telah menjadi budaya mereka untuk membeli belah di Internet.

Perniagaan Internet negara kita masih sedang berkembang, kesedaran dan kemampuan kita untuk membeli belah di Internet juga semakin meningkat. Rakyat kita sudah sanggup membeli belah di Internet. Ini merupakan satu

peluang yang baik buat mereka yang ingin menceburi bidang perniagaan di internet.

Negara kita kini mempunyai lebih dari 10 juta pengguna Internet. Namun penggunaannya masih lagi di tahap sederhana. Mereka masih lagi belum memahami potensi sebenar Internet kepada kehidupan seharian mereka. Hanya mereka dari generasi baru hari ini sudah sedar tentang keupayaan internet untuk menjana wang dan bekerja dari rumah melalui internet.

## Kenapa eBay?

**eBay** kini merupakan tempat atau laman web jualan terbesar di dunia malah mengatasi Amazon yang terlebih senior berbanding dengan eBay. Jadi kenapa jual di eBay? Ini adalah kerana:

- a) **Ramai pembeli** yang sanggup membeli barangan anda dalam sekelip mata. Ini adalah kerana lebih dari 2 juta pelawat setiap hari.
- b) **Ramai orang kini membuat duit di eBay**. Malah ada diantaranya telah pun menjadi jutawan dengan hanya menjual di eBay di rumah.
- c) **Mudah**. eBay menyediakan satu platform yang mudah untuk semua orang. Malah ia kini didapati di kebanyakan negara seperti UK,US,Europe, India,Malaysia,Singapore,Filipina, Australia dan banyak lagi. Yang terbaru ialah Thailand.
- d) **Pelbagai cara**. Di eBay, anda boleh menggunakan cara lelongan atau dengan harga tetap. Anda boleh menggunakan kedua duanya bagi memaksimumkan jualan anda.
- e) **Kemudahan pembayaran**. eBay telah menyediakan satu platform pembayaran yang diiktiraf di seluruh dunia dan lebih dari 100 juta pengguna di seluruh dunia iaitu Paypal. Masalah untuk mengeluarkan wang dari Paypal juga telah diatasi.Untuk menentukannya anda boleh layari [Jutacash.com](http://Jutacash.com) dan [MalaysianPal.com](http://MalaysianPal.com) untuk maklumat lanjut tentang bagaimana caranya mengeluarkan wang dari Paypal.
- f) **Pembayaran melalui Kad Kredit**. Pembayaran menggunakan kad kredit adalah kelebihan utama dalam menjual barangan di internet. Ia sangat mudah dengan PayPal.

Ini adalah kelebihan eBay jika anda ingin menjual produk di eBay. Namun, panduan ini saya lebih tumpukan bagaimana ingin mendapatkan barangan di eBay dan di Lelong dengan harga yang lebih murah dan menjualnya kembali dengan harga dengan harga yang lebih tinggi.

# **Panduan Penjual Ebay**



## Penentuan Produk

Di eBay anda boleh menjual hampir semua benda. Jangan terkejut ada orang menjual kapal terbang atau kapal selam di eBay. Malah ada yang menjual badan. Tapi beberapa perkara diambil perhatian tentang produk yang ingin anda jual agar ia lebih laku dan menarik minat orang untuk membuat bidaan terhadap barang yang anda jual.

Ini adalah kriteria barang yang sering mendapat sambutan di internet atau di eBay.

- a) **Barangan bernilai tinggi/ sukar didapati.** Contoh syiling lama, setem lama, barang yang sukar di dapati hari ini. Malah, ada orang menjual keratan surat khabar lama tentang peristiwa tertentu di eBay.
- b) **Permintaan tinggi.** Barangan ini biasanya bermusim, contohnya musim krismas di mana mereka akan berbelanja sakan bagi persediaan krismas. Contoh, snow cap, barang perhiasan rumah dan sebagainya.
- c) **Barang tidak terdapat di kedai.** Sesetengah barangan ia tidak terdapat di kedai di US. Ini adalah kelebihan kita kerana mempunyai produk kraf yang banyak seperti batik, songket dan sebagainya yang tidak didapati di kedai di US, UK dan sebagainya.
- d) **Ringan dan tidak pecah.** Jangan jual barangan yang terlalu berat dan mudah pecah seperti tembikar atau pasu. Ia juga menyukarkan kita untuk menghantar barangan tersebut. Jika berlaku kerosakan ketika penghantaran, kita sebagai penjual perlu mengantikannya semula.
- e) **Tiada/sedikit persaingan.** Pastikan produk yang kita jual mempunyai sedikit persaingan dan mempunyai permintaan yang tinggi. Inilah rahsia mereka yang membuat wang melalui eBay.
- f) **Sah disisi undang undang.** Pastikan produk anda sah disisi undang undang. Jangan menjual barangan yang berlesen seperti baju, seluar

berjenama dari Golok. Ia mungkin mendapat sambutan. Tapi ia menyalahi undang undang. Begitu juga VCD atau DVD filem.

- g) **Digital/ Fizikal.** Anda tentukan samada ingin menjual produk digital seperti ebook,template,software dan sebagainya atau menjual barangan fizikal seperti pakaian,minyak wangi dan sebagainya.

**Update:** Ebay telah melarang penjualan produk secara download. Anda boleh menjualnya dalam bentuk CD atau DVD di ebay. Penjualan produk digital hanya boleh dibahagian classified eBay.

## **Penentuan Harga**

Harga adalah perkara yang cukup sensitif. Pembeli gemarkan sesuatu barangan yang murah dan berpatutan. Mereka ini lebih sensitif tentang harga berbanding mereka yang membeli di kedai. Malah saya sendiri jika membeli belah langsung tidak melihat harga barangan keperluan. Malah sampai tidak sedar, troli penuh. Kita akan membayar apa sahaja harga barangan tersebut tanpa mempersoalkannya. Ini adalah kerana kita mahukan barangan ini segera dan tak mahu menunggu lama untuk mendapatkannya.

Apabila saya ingin membeli di internet, saya pasti akan mencari barangan yang saya mahu dengan harga yang paling murah. Jika di eBay, saya pasti ramai yang akan berebut membuat bidaan bagi mendapatkan barangan tersebut.

Pada kebiasaannya, harga barangan online lebih murah berbanding di kedai. Namun, kita perlu menunggu terlebih dahulu sebelum mendapatkannya. Ini adalah kerana jika harga online sama dengan harga offline, maka lebih baik kita membelinya di kedai.

Harga memainkan peranan yang sangat besar dalam perniagaan hari ini samada online atau offline. Kejayaan Tesco, Giant, Mydin dan sebagainya adalah dari segi harganya. Apabila mereka menawarkan harga yang lebih murah, pembeli pasti akan mendapatkannya kerana ia lebih murah dan menjimatkan walaupun ianya sama malah lebih mahal setelah ditolak kos petrol, tol dan parking jika membelinya di kedai runcit di tepi rumah. Jimat bukan!..hehehe..jangan marah kalo terasa...:p

Salah satu sebab kenapa pembeli online lebih sensitif..mereka banyak membuat perbandingan. Di internet terdapat banyak kemudahan untuk mereka membuat perbandingan harga. Perbezaan 1 sen pun akan diambil kira. Cuba bandingkan

harga \$9.99 dengan \$10.00. Pasti pembeli online akan membeli yang berharga \$9.99 walaupun bezanya hanya satu sen. Inilah kuasa pembeli..

Begitu juga di eBay, jika anda terpaksa bersaing dengan mereka yang menjual barangan yang sama. Pembeli akan melihat harga yang ditawarkan oleh anda dan juga pesaing anda. Pembeli akan memilih mereka yang menawarkan harga yang lebih murah. Ini sudah pasti.

Kebiasaanya keuntungan adalah 10% hingga 30% daripada harga kos barangan yang dijual. Ada yang mendapat keuntungan yang lebih tinggi. Ia bergantung tentang bagaimana untuk anda menjualnya.

## **Penghantaran Produk**

Di eBay terdapat 2 cara dalam menentukan penghantaran iaitu pembeli bayar atau penjual bayar. Ianya terpulang kepada anda samada ingin meminta pembeli membayar kos penghantaran atau anda membayarnya. Anda tentukannya sendiri.

Anda perlu menyatakannya sejelas pada polisi anda samada pembeli atau anda perlu membayar kos penghantaran. Kebiasaannya pembeli perlu membayarnya. Jangan terkejut jika kos penghantaran lebih mahal dari harga barangan.

Ia pernah terjadi kepada saya ketika membeli satu barangan dengan harga USD18 tetapi kos penghantaran adalah USD40 iaitu hampir 3 kali ganda harga barangan. Saya akan menyentuh tentang tips membeli di eBay nanti. Teruskan membaca..

p/s: Berhati hati dengan penipu. Jangan jual barang kepada orang Nigeria. Mereka pasti akan menipu anda. Ramai yang sudah terkena. Sekadar memberi ingatan kepada yang ingin serius dalam perniagaan di eBay.

## Drop Shipping

Sesetengah orang menggunakan kaedah ini untuk menjimatkan kos dan meningkatkan margin keuntungan disamping tidak perlu menyimpan stok mahupun menguruskan penghantaran barangan.

Ia melibatkan 3 pihak iaitu **pembeli, penjual dan drop shipper**. Penjual akan menjual hanya dengan gambar dan penerangan tentang produk. Kemudian pembeli akan membayar kepada penjual. Penjual pula akan membayar kepada Drop Shipper untuk menghantar barang yang dipesan oleh pembeli.

Namun, anda perlulah mencari Drop Shipper yang mempunyai reputasi yang baik. Anda perlu membuat banyak kajian bagi memilih Drop Shipper yang terbaik untuk anda. Ini adalah kerana reputasi anda akan tercalar jika Drop Shipper anda bermasalah.

Terdapat satu direktori yang menghimpunkan Syarikat Drop Ship yang terbaik di seluruh dunia. Syarikat ini sentiasa dipantau oleh direktori ini bagi memastikan Ahli direktori ini dijaga dan dipelihara dari Drop Shipper yang tidak bertanggungjawab.

Direktori ini ialah <http://www.worldwidebrands.com/> . Tapi untuk mendapatkan maklumat tentang drop shipper, anda perlu menjadi ahli dengan bayaran **USD69.95** seumur hidup. Ia adalah keahlian seumur hidup. Jadi ia adalah berbaloi jika anda ingin serius dalam perniagaan melalui Drop Shipping ini.

Ia memudahkan perniagaan anda kerana anda tidak perlu menguruskan penghantaran barangan yang beli oleh pelanggan anda. Anda perlu menghantar pesanan kepada syarikat Drop Ship yang terlibat dan mereka akan menghantar

barangan tersebut. Anda tidak perlu menyimpan stok melalui kaedah Drop Shipping ini.

Antara Dropshipper lain yang saya tahu ialah

[www.dropshippnetwork.com](http://www.dropshippnetwork.com)

[www.MKEnterprise.com](http://www.MKEnterprise.com)

[www.ChinaVasion.com](http://www.ChinaVasion.com)

[www.SaleHoo.com](http://www.SaleHoo.com)

[www.WorldWideBrands.com](http://www.WorldWideBrands.com)

[www.AliBaba.com](http://www.AliBaba.com)

Bagi **Dropshippnetwork**, ia mempunyai pejabat di Melaka, Singapura dan Hong Kong. Jadi anda boleh deal untuk bayar menerusi bank transfer. ☺

Bagi yang lain, anda boleh membayarnya dengan Paypal atau kaedah yang ditentukan oleh pihak berkenaan.

**Anda boleh dapatkan Rahsia Dropshipping ini dari Ebook Ebay ini. Ia berharga RM50 ketika ebook ini ditulis. Klik banner dibawah:**



## Langkah Pertama

Bagi memulakan perniagaan di eBay atau Lelong. Anda perlulah mendaftarkan diri terlebih dahulu dengan mereka. Ia merupakan satu kemestian jika ingin menggunakan platform mereka untuk menjual produk anda. Di bawah merupakan eBay.com iaitu platform US. Kini eBay terdapat di banyak negara. Negara kita juga mempunyai platform yang tersendiri buat ebayer dari Malaysia. Perlu di ingat jika untuk senaraikan **di eBay luar negara. Terdapat caj akan dikenakan bagi menyenaraikan produk kita.** Tapi di eBay Malaysia, ia adalah percuma untuk Rakyat Malaysia. Di bawah adalah bentuk eBay.com



Laman web eBay.com




Seterusnya, isi borang yang disediakan. Isikan maklumat seperti yang dikehendaki. Ini adalah kerana ia adalah penting bagi membina kredibiliti anda nanti.

**Register: Enter Information**

**1 Enter Information** 2. Check Your Email


Register now to bid, buy, or sell on any eBay site worldwide. It's easy and **free**. Already registered? [Sign in now.](#)

 [Live help](#) - Chat online with a Customer Support representative.

**Your Personal Information** - All fields are required

Want to [register as a business](#)?

First name	Last name	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Street address		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
City		
<input type="text"/>		
State / Province	Zip / Postal code	Country or Region
<input type="text" value="-Select-"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="United States"/>
Primary telephone		
( <input type="text"/> ) <input type="text"/> - <input type="text"/> ext.: <input type="text"/>		
Telephone is required in case there are questions about your account.		
Email address		
<input type="text"/>		

**Your privacy is important**  
eBay does not rent or sell personal information to third parties without your consent. To learn more, read our [privacy policy](#).  
  
Your address will be used for shipping your purchase or receiving payment from buyers.  
  


Done Internet

Setelah mengisi borang tersebut.Sila sahkan akaun ini.Caranya buka email yang digunakan.Dan klik link pengaktifan didalam email tersebut. Saya rasa anda boleh mengisi borang ini tanpa sebarang masalah kerana pendaftaran adalah percuma di eBay.

## Membuka akaun Paypal

[Paypal](#) merupakan satu kemestian jika anda ingin menjual di eBay kerana untuk menerima bayaran, ia adalah kemestian ini adalah kerana Paypal merupakan anak syarikat eBay. Ia diguna pakai oleh semua orang yang beurusan di eBay samada menjual atau membeli. Anda boleh membuka akaun Paypal di [sini](#).

The screenshot shows the PayPal homepage. At the top is the PayPal logo and navigation links: [Sign Up](#), [Log In](#), and [Help](#). Below this is a dark blue navigation bar with buttons for [Welcome](#), [Send Money](#), [Request Money](#), [Merchant Services](#), and [Auction Tools](#).

The main content area features a yellow-bordered box with the following sections:

- Member Log-In:** Includes fields for Email Address and Password, a [Log In](#) button, and links for [Forgot your email address?](#) and [Forgot your password?](#)
- Join PayPal Today:** States "Now Over 100 million accounts" and includes a [Sign Up Now!](#) button.
- Learn more about PayPal Worldwide:** Accompanied by a globe icon.

Below the yellow box is a promotional banner: "Shop with PayPal at over 100,000 sites." with a row of colorful gift boxes and a [Tell me more](#) link.

The bottom section is divided into three columns:

- Buyers:** Text states "Send money to anyone with an email address in 103 countries and regions. PayPal is [free for buyers](#)."
- eBay Sellers:** Text states "Free eBay tools make selling easier. PayPal works hard to help [protect sellers](#). PayPal simplifies"
- Merchants:** Text states "Accept credit cards [online](#) with PayPal. Get paid by phone, fax, and mail with [Virtual Terminal](#)."

On the right side, there are additional links and sections:

- How PayPal works:** With a [Learn more](#) link.
- PayPal Mobile:** With a [Learn more](#) link.
- What's New:** Includes links for [Lift Sales - Special Offer for Merchants](#) and [Visit the Online Merchant Network](#).

Tekan link butang sign up.

Pilih akaun **Premier Account** atau **Business Account**. Jika anda ingin gunakan nama perniagaan sila gunakan Business Account kerana ia akan menggunakan nama perniagaan. Jika ingin gunakan nama anda, sila guna Premier Account. Jangan gunakan akaun Personal Account kerana ia tidak boleh menerima kad kredit untuk bayaran. Ia akan menyukarkan anda nanti.

Pilih jenis akaun dan klik butang **Continue**.

[Log In](#) | [Help](#)

Choose Account Type → Enter Information → Confirm → Done

---

### Sign Up for a PayPal Account

---

Anyone with an email address can use PayPal to send and receive money online. [What is PayPal?](#)

**Already have a PayPal Account?**  
[Upgrade your account](#)

☐ **Personal Account**  
Ideal for online shopping. Send and receive payments through PayPal's secure network. Personal accounts cannot accept debit or credit card payments. [Learn more](#)

☒ **Premier Account**  
Perfect for buying and selling on eBay or merchant websites. Accept all payment types for [low fees](#). Do business under your own name. [Learn more](#)

☐ **Business Account**  
The right choice for your online business. Accept all payment types for [low fees](#). Do business under a company or group name. [Learn more](#)


---

Select the country or region where you live:

Malaysia ▼

---

Isikan semua maklumat yang diperlukan seperti dibawah:

[Log In](#) | [Help](#)

Choose Account Type → Enter Information → Confirm → Done

## Account Sign Up Premier Account

### PayPal Account Owner Contact Information

**First Name:**

**Last Name:**

**Address 1:**

**Address 2:**   
(optional)

**City:**

**State / Province / Region:**

**Postal Code:**

**Country:**

**Country of Citizenship:**

**Primary Currency:**

**Home Telephone:**

**Work Telephone:**  **ext.**   
(optional)

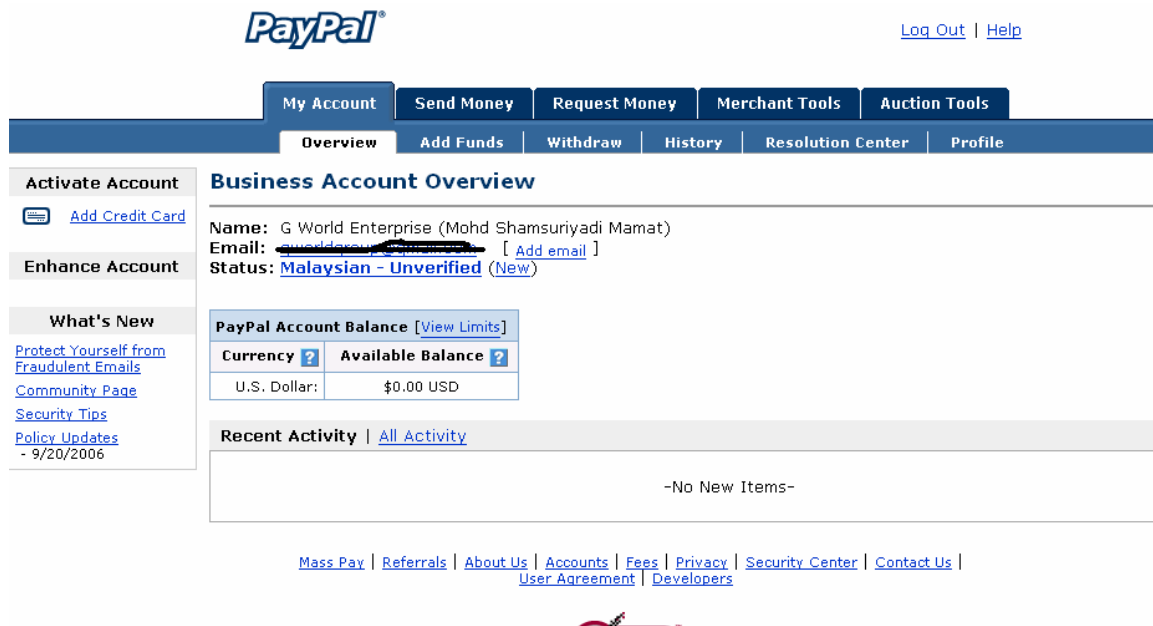
**Mobile Telephone:**

**Personal Information**  
Please enter your name and address as they are listed for your debit card, credit card, or bank account.

Your phone number will not be shared or used for telemarketing. Your information is protected by our Privacy Policy (below).

Sila sahkan akaun tersebut. Sila buka email yang anda gunakan dan link pengesahan.

Kemudian login akaun Paypal anda.



PayPal® [Log Out](#) | [Help](#)

**My Account** | **Send Money** | **Request Money** | **Merchant Tools** | **Auction Tools**

**Overview** | **Add Funds** | **Withdraw** | **History** | **Resolution Center** | **Profile**

**Activate Account**  
[Add Credit Card](#)

**Enhance Account**

**What's New**  
[Protect Yourself from Fraudulent Emails](#)  
[Community Page](#)  
[Security Tips](#)  
[Policy Updates](#)  
- 9/20/2006

**Business Account Overview**

**Name:** G World Enterprise (Mohd Shamsuriyadi Mamat)  
**Email:** [\[ Add email \]](#)  
**Status:** [Malaysian - Unverified](#) ([New](#))

**PayPal Account Balance** [\[View Limits\]](#)

Currency ?	Available Balance ?
U.S. Dollar:	\$0.00 USD

**Recent Activity** | [All Activity](#)

-No New Items-

[Mass Pay](#) | [Referrals](#) | [About Us](#) | [Accounts](#) | [Fees](#) | [Privacy](#) | [Security Center](#) | [Contact Us](#) | [User Agreement](#) | [Developers](#)

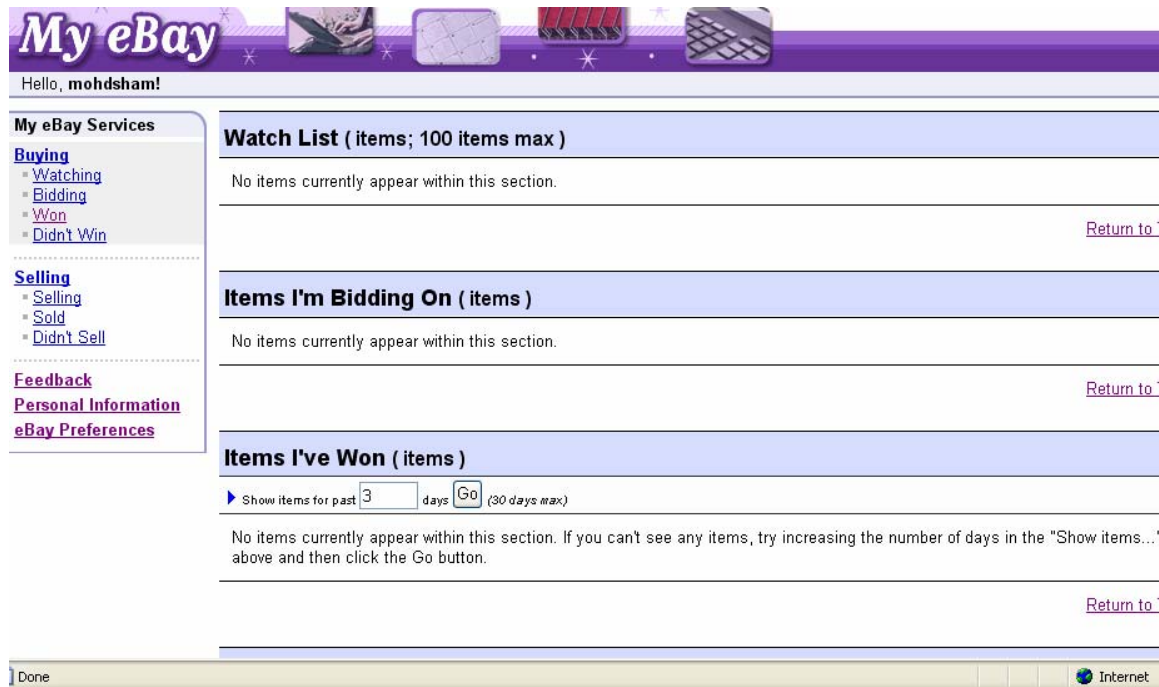
Kemudian **Add Credit Card** pada sebelah kiri atas akaun anda. Ia adalah perlu jika ingin menerima wang melalui Paypal.

Jika anda tidak mempunyai kredit kad. Anda boleh dapatkan **Debit Card Public Bank, Debit Card Aliance Bank, Debit Kad Tune Money atau Kad Debit Next G Ambank** kerana ia boleh digunapakai untuk transaksi online. Anda akan dicaj sebanyak USD1.95 dan akan dikembalikan setelah anda masukkan no pin yang akan dihantar pada statement Kredit Kad atau Debit Kad anda.

Anda boleh tanya bank bank lain yang menawarkan kad debit sama ianya boleh digunakan di internet atau tidak.

Seterusnya...

Login akaun eBay anda. Ia akan kelihatan seperti ini.



Ia akan memaparkan transaksi anda di eBay. Akaun saya ini kosong kerana saya mempunyai apa apa aktiviti apa apa dalam masa 30hari. Jika anda menjual sesuatu. Ia akan kelihatan di sini.

**Watch List** adalah item yang senang anda perhatikan samada anda ingin membelinya atau tidak.

**Items I'm Bidding on** adalah item yang ingin anda beli tetapi lelongan masih lagi senang berlangsung.

**Item I've Won** adalah item yang telah anda menang. Ia akan menyenaraikan semua item yang anda menangi. Ia juga akan mempunyai button Pay jika penjual menerima Paypal sebagai cara bayaran.

Kebanyakannya ia akan menggunakan Paypal sebagai cara bayaran yang utama.

**My eBay Views**

- My Summary**
- All Buying**
  - Watching
  - Bidding
  - Best Offers
  - Won (1)
  - Didn't Win
  - Personalized Picks
- All Selling**
  - Scheduled
  - Selling
  - Sold
  - Unsold
- Marketing Tools** NEW!
- Want It Now**
- My World**
- My Messages**
- All Favorites**
  - Searches
  - Sellers
  - Categories

Hello, **mohdsham** (6)

**My Summary** [Customize Summary](#)

[Learn What Other eBay Members are Thankful for this Thanksgiving](#)

**Buying Totals** [Up](#) [Down](#)

**Bidding:** Bidding on: 0 Winning: 0 Winning cost: \$0.00

**Won:** Quantity: 1 Amount: \$0.99 (Last 31 days) [Back to](#)

**Items I've Won** (1 item) [Customize Display](#) [Up](#) [Down](#)

Show: All | Awaiting Payment (0) | Awaiting Feedback (0) Period: Last 31 days

<input type="checkbox"/> Seller ID	Qty	Sale Price	Total Price	Sale Date	Purchased On	Action
<input type="checkbox"/> onestop4ebooks (868 ★)	1	\$0.99	\$0.99	Nov-21	eBay	<a href="#">View Digital Delivery</a> <a href="#">\$</a> <a href="#">★</a>

[Incredible Membership Site Manager FREE S/H](#) (130048167771)

[Remove](#) [Add Note](#)

**Legend:** Total Requested Paid Feedback Left Feedback Received

See more actions you can take on this listing. Select an option. Don't show me this again

Ini adalah screeb shot transaksi eBay saya..Anda akan diminta meletakkan feedback setelah bayaran dibuat. Jika anda menjual barangan digital,Anda boleh membuatnya secara automatik dimana pembeli dapat download barangan tersebut sebaik sahaja selesai membayarnya.

## Konsep Jualan di eBay

Terdapat 3 jenis cara jualan di eBay iaitu

- a) **Auction** – Bagi kita ia dinamakan lelong. Pembeli akan membida dengan harga yang tertinggi bagi mendapatkan barangan tersebut. Seperti dibawah:


Starting bid:	US \$0.99	<a href="#">Place Bid &gt;</a>
End time:	4 hours 10 mins (Nov-15-06 13:42:50 PST)	
Shipping costs:	FREE Standard Flat Rate Shipping Service Service to <a href="#">United States</a>	
Ships to:	Worldwide	
Item location:	Bakersfield, CA, United States	
History:	<a href="#">0 bids</a>	

- b) **Fixed Price** – Ia menawarkan harga tetap. Kita akan nampak butang **BUY NOW**. Ia adalah harga tetap. Anda tidak perlu membidanya untuk mendapatkannya. Penjual biasanya mempunyai stok yang banyak.

<b>Buy It Now</b> price:	US \$95.00	<a href="#">Buy It Now &gt;</a>
<b>Best Offer</b>	<a href="#">Make Offer &gt;</a>	
End time:	4 hours 20 mins (Nov-15-06 13:49:21 PST)	
Shipping costs:	FREE Standard Flat Rate Shipping Service Service to <a href="#">United States</a> <a href="#">(more services)</a>	
Ships to:	Worldwide	
Item location:	Worldwide hosting, United States	
You can also:	<a href="#">Watch this item</a> Get alerts via <a href="#">Text message</a> or <a href="#">IM</a> <a href="#">Sell one like this</a>	



- c) **Gabungan Fixed Price & Auction** – Terdapat juga fungsi lelong dan harga tetap. Dimana harga lelong lebih rendah. Jika seseorang pembeli tidak ingin membida atau menunggu masa lelongan berakhir. Beliau boleh membeli terus. Harganya akan lebih tinggi berbanding harga bidaan.

Starting bid:	<b>US\$ 19.99</b>	<a href="#">Place Bid &gt;</a>
	(Approximately MYR 72.86)	
 <b>Buy it Now</b> Price:	<b>US\$ 19.99</b>	<a href="#">Buy it Now! &gt;</a>
	(Approximately MYR 72.86)	
<hr/>		
End time:	<b>16-11-2006 11:45:00 AM MYT</b> (10 hours 21 minutes)	
Ships to:	Worldwide	
Item location:	Canada, United States	
History:	<a href="#">0 bids</a>	
<hr/>		
You can also:	<a href="#">Watch this item</a>	

# **Panduan Membeli Di Ebay**

## Panduan Membeli di eBay

Kebanyakan mereka yang menjual di eBay pada asalnya hanya membeli. Bermula dengan membeli, kemudian baru menjual setelah mendapati potensi besar di eBay.

Untuk membeli, anda juga mestilah berhati-hati. Ini adalah kerana, penipu ada diantara berjuta-juta penjual ini. Saya rasa saya perlu memberi sedikit panduan agar anda tidak tertipu di dalam keghairahan anda hendak membeli barangan murah di eBay.

## Lindungi hak anda sebagai pembeli!!

### Bagaimana hendak membeli di eBay?

Anda perlu login akaun eBay anda dan buat carian barangan yang ingin anda beli dan tekan butang **search**.

The screenshot shows the eBay homepage with a search bar containing 'nera digital'. Below the search bar, it says '38905 items found for camera digital'. The left sidebar lists various categories like 'Cameras & Photo', 'Electronics', etc. The main content area displays a list of items for sale, including a Casio QV-R52 5.0 MP 3X zoom Digital Camera, a LARGE CAMERA BAG DIGITAL SLR CAMCORDER CARRY CASE!!!, and a JAZZ® DIGITAL CAMERA. Each item listing includes a thumbnail image, the item title, the PayPal logo, the number of bids, the price, shipping cost, and time left.

Item Title	PayPal	Bids	Price	Shipping	Time Left
Casio QV-R52 5.0 MP 3X zoom Digital Camera + access. R		19	\$60.00	\$30.00	<1m
LARGE CAMERA BAG DIGITAL SLR CAMCORDER CARRY CASE!!!		2	\$20.51	Not specified	<1m
JAZZ® DIGITAL CAMERA		<b>Buy It Now</b>	\$30.00	Not specified	<1m
BMP/15X Zoom Digital Camera/Camcorder+MP3 PLAYER+2" LCD 3X Optical Zoom+VoiceRecorder+Audio/Video Playback+32MB		<b>Buy It Now</b>	\$109.99	\$58.99	<1m

Sebagai contoh, anda ingin membeli camera digital. Taipkan “camera digital”. eBay akan menyenaraikan semua barangan yang mempunyai tajuk “camera digital”. Pada contoh diatas, terdapat 38905 barangan yang mempunyai tajuk “camera digital”.

Pilih jenis camera yang diinginkan. Pilih yang mempunyai harga yang terendah, Terdapat beberapa perkara yang perlu anda pastikan sebelum anda membuat bidaan terhadap barangan tersebut.

### 1. Buyer Feedback

Pastikan penjual mempunyai feedback **98%** keatas. Kita lihat pada contoh di bawah seorang Power Seller Gold. Penjual ini merupakan penjual yang bagus sehingga mendapat taraf Power Seller. Feedback kepada beliau adalah 99.6%. Ia lebih selamat jika dengan mereka mempunyai feedback yang tinggi. Baca feedback pelanggan beliau.

#### Meet the seller

Seller: [watchyourbudget](#) ( [12614](#)  )  **Power Seller**  
  
Feedback: **99.6% Positive**  
Member: since Aug-07-01 in United States  
■ [Read feedback comments](#)  
■ [Ask seller a question](#)  
■ [Add to Favorite Sellers](#)  
■ View seller's other items: [Store](#) | [List](#)  
■ Visit seller's Store:  
 [Watch Your Budget](#)

### 2. Jumlah transaksi

Jumlah transaksi penjual diatas ialah **12614**. Beliau telah menjual/membeli sebanyak 12614. Ini menunjukkan penjual “orang lama” dalam eBay. Mereka akan berurusan dengan anda secara profesional.

### 3. Taraf Penjual

Taraf penjual tersebut adalah Power Seller dengan bintang emas. Ini menunjukkan beliau merupakan penjual yang berjaya menjual lebih dari USD10000 sebulan.

### 4. Shipping Cost

Pastikan anda faham dengan terma dan syarat untuk bidaan atau kos penghantaran. Anda perlu kira kos penghantaran, insurans dan kos disebalik ( hidden cost). Jangan terkejut jika kos pengantaran lebih tinggi dari harga barang yang anda menang. Anda perlu berhati hati dengan kos ini.

Perlu diingat, anda perlu segera membayar barangan yang anda menangi secepat mungkin bagi mengelakkan anda di capkan sebagai **joybidder** iaitu hanya membuat bidaan secara suka suka dan tidak membayarnya setelah menang, Anda mestilah membayarnya dalam masa 3 hari atau lebih cepat bagi mengelakkan ia berlaku.

eBay sangat mengambil serius terhadap **joybidder**. eBay akan membatalkan akaun mereka yang telah dilaporkan sebagai joybidder. Jadikan anda cepat membayarnya setelah memenangi sebarang aktiviti lelong.

## **Refund**

Anda boleh meminta refund atau bayaran balik jika anda tidak berpuas hati dengan barangan yang diterima. Jika ianya barangan fizikal, anda perlulah menghantarnya kembali barangan tersebut. Namun, anda perlu menanggung kos penghantaran semula ini. Ianya tidak terjadi jika anda membeli dari mereka yang mempunyai rekod yang baik.

Elakkan membeli dari mereka yang mempunyai rekod atau feedback yang tidak memuaskan. Pastikan feedback dari pembeli terdahulu, anda baca terlebih dahulu sebelum membuat bidaan.

Jangan takut jika anda rasakan barangan yang anda beli menyalahi undang undang atau perkara yang tidak beretika seperti ebook yang tidak mempunyai resell right dan sebagainya.

**Jual Beli di  
Lelong.com.my**

## Platform Lelong.com.my

Lelong merupakan platform untuk melelong barang yang utama di Malaysia. Ia lebih meriah berbanding eBay Malaysia. Malah ia lebih mudah berbanding dengan eBay selain mudah untuk menerima bayaran iaitu terus ke akaun bank kita.

Konsep lelong adalah sama dengan eBay. Namun ia lebih “tempatan” yang dibuat dengan mengikut pasaran dan acuan Malaysia sendiri. Sesetengah usahawan menggunakan platform Lelong untuk mendapatkan barangan dengan harga yang lebih murah dan menjualnya kembali di pasaran antarabangsa dan mendapat keuntungan berlipat kali ganda.

**Lelong** .com.my

**Mix & Match**  
www.mixandmatch.com.my  
Banner Advertisement here (RM10/day)

Problem Browsing Lelong?  
New to Lelong?  
Click Here!

Home | Buying | Selling | Pay | SafeTrade | Forum | Help | Send Feedback | Send SMS!

Register Now | Verified IC/MPHone | Browse All | New Today | Closing Today | RM 1 | Hot Bids | No Reserve

Search Tips | All Categories | Search | Advanced Search/Adms

☒ Auctions & Sale ☐ Classified ☐ Wanted

**Dutch Auction** More  
Dutch: 1 pc 2 pieces Rechargeable AA... RM 10

**Quick Auction** >>>>> FAQs / More  
GUESS 20th ANNIVERSARY LIMITED EDITIO... RM 1  
Powerful ELECTRICAL MOSQUITO KILLER... RM 1  
SONY ~4600 mAh AA Rechargeable Batter... RM 1  
18K Plated Flat Silvercap Magnetic Ar... RM 1

**DIY Banner**  
21 mil pageviews/month  
Advertise here (RM4.00/day)  
Car Audio  
Check out the HOT!

**Special Featured Items** • See Other Featured

**As Fast As 10 Fingers**  
But without the bulky hardware.  
New PDA soft

Ads by Google  
**Laptops and Notebooks**  
Laptops are the next generation all the informatic you need.  
laptop.gte8.com

Langkah seterusnya yang anda perlu buat ialah daftarkan akaun Lelong di <http://www.lelong.com.my/Auc/Registration/Register.asp> . Seterusnya sahkan akaun anda dengan klik pada link pada email anda. Anda boleh letakkan saya sebagai referal iaitu **nawaki** (Lelong ID).



## **Menjadi Verified Member**

Dalam lelong, bagi mengelakkan penipuan. Anda perlu menjadi verified Member samada melalui IC dan telefon bimbit. Ini akan menambahkan keyakinan pembeli untuk membeli brangan dari anda.

### **Untuk Verified IC.**

Caranya:

1. Fotostat IC dan fax ke **8060 8528** atau
2. Scan IC dan hantar ke [verify@lelong.com.my](mailto:verify@lelong.com.my) .
3. Ambik gambar IC dengan kamera digital atau HP dan hantar ke [verify@lelong.com.my](mailto:verify@lelong.com.my). atau
4. Ke Pejabat Lelong.com.my dan berikan salinan IC anda. atau
5. Fotostat dan hantar melalui pos ke

**Interbase Resources Sdn. Bhd**

**2-3,3rd Floor,**

**Jalan Puteri 2/2,**

**Puchong, 47100, Selangor. Malaysia.**

Anda hanya perlu melakukan hanya salah satu dari cara diatas.

## **Bayaran Pengesahan.**

Untuk Rakyat Malaysia (**RM10**) dan Singapura (**RM20**) bagi bayaran pengesahan. Anda boleh membayar dengan:

1. Maybank2u.com (open bill payment services),
2. Credit Cards (Visa / Master),
3. Cek atau Money Order atau
4. Ke Pejabat Lelong dan bayar disana.

Bagi melalui Maybank2u sila gunakan ID Lelong/Username sebagai **Bill Reference**.

## **Kenapa perlu menjadi Verified Member?**

Banyak kelebihan dan kemudahan yang diberikan kepada Verified Member seperti tiada limitasi dalam menjual barang di Lelong. Jika **non verified** hanya dibenarkan 3 barangan dalam satu masa. Ia juga penting dalam membina kepercayaan dalam berurusan dengan Verified Member. Ini adalah kerana semua maklumat tentang penjual/pembeli Verified Member telah disahkan seperti alamat dan telefon.

Terdapat banyak lagi kelebihan menjadi Verified member di Lelong. Anda boleh melayari laman web lelong ini untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang kelebihan Verified Member: <http://bbs.lelong.com.my/bbs/showthread.php?t=211>

## **Kelebihan Lelong**

Ia adalah buatan tempatan. Semua bayaran anda boleh dimasukkan terus ke dalam akaun bank anda. Jadi anda tidak mempunyai masalah tentang untuk mengeluarkan wang dari Paypal.

Anda boleh mendapatkan barangan tempatan dengan harga yang murah dan menjualnya ke pasaran antarabangsa dan mendapat keuntungan sehingga lebih dari 1000% tanpa sebarang masalah kerana kadar tukaran asing yang tinggi.

Semua bayaran boleh diterima terus ke dalam akaun Bank anda. Disini akaun Maybank adalah satu kemestian. Ia pasti memudahkan perniagaan anda kelak. Jika belum mempunyai akaun Maybank, sila dapatkannya di cawangan Maybank berhampiran dengan anda.

Lelong kini mempunyai ramai ahli yang sanggup membeli barangan anda. Ia merupakan platform lelongan yang paling meriah dan digemari ramai rakyat di Malaysia. Namun, jika inginkan keuntungan yang lebih anda digalakkan mencuba pasaran antarabangsa di eBay.

Anda boleh dapatkan buku Raja Lelong di kedai buku berdekatan jika ingin mengetahui dengan lebih lanjut tentang bagaimana penjual membuat RM30,000 sebulan menerusi perniagaan di Lelong ini.

## Akhir Kata



Terima kasih kerana mendownload eBook ini. Ia adalah sumbangan tak seberapa dari saya kepada anda semua. Anda boleh memberikannya kepada sesiapa sahaja yang anda mahu. Semoga ia memberi manfaat kepada anda semua.

Anda boleh edarkan ebook ini kepada rakan rakan anda. Anda tidak boleh mengubah atau edit kandungan ebook ini. Anda juga tidak boleh menjual ebook. Ia diedarkan secara percuma.

Sukses Sokmo,

*Shamsuriyadi*

<http://www.shamsuriyadi.com>

**Produk Saranan:**



## Panduan Google Adwords



<http://www.PanduanAdwords.com>

## Panduan Raja Adsense



<http://www.RajaAdsense.com>

## Panduan Pengiklanan



<http://www.PanduanIklan.com>

### **Panduan Mencipta Minisite dan Laman Web Jualan**



<http://www.CiptaMinisite.com>